

Relatório de Atividades



Exercício 2018

Sumário

Missão, Visão, Valores	2
Nossa História	3
Conselho Deliberativo	3
A Santa Casa de Hoje	5
Indicador Hospitalar	6
Indicadores Recursos Humanos	
Serviços Disponíveis	
Convênios Atendidos	10
Filantropia	10
Ações de Melhoria	12
Ações Desempenhadas	12
Parcerias	13



Missão

"Proporcionar a toda comunidade ações de saúde com excelência, respeito e humanização".

Visão

"Ser reconhecida regionalmente no atendimento humanizado de saúde com credibilidade, qualidade, profissionalismo e almejando o crescimento com sustentabilidade".

Valores

"Respeito à vida; Humanização; Ética; Responsabilidade; transparência; Comprometimento e Responsabilidade Socioambiental".



Nossa História

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira, instituição filantrópica, foi fundada em 24 de dezembro de 1899, com a finalidade de servir a comunidade Itapirense e "manter um hospital exercitando a caridade". E no dia 1º de janeiro de 1900 aprovou-se o Compromisso da Irmandade elegendo-se a mesa diretora com quarenta e duas pessoas, tendo como primeiro Provedor da Instituição o Dr. Francisco de Paula Moreira Barbosa.

Esse "Compromisso" era na verdade, os estatutos regimentais da Santa Casa, composto de 13 títulos e 106 artigos.

Em 2 de julho de 1908 inaugurou-se o primeiro pavilhão do hospital, que por volta de 1915 teve seus demais pavilhões concluídos. Em 1961 iniciou-se um processo de estruturação da Santa Casa que teve seus prédios demolidos, e construídos novos edificios para aumentar os números de leitos e melhorar o atendimento à população.

Desde sua fundação, a Santa Casa de Itapira tem proporcionado inúmeros beneficios na área da saúde, garantindo um atendimento de ótima qualidade à população.

Conselho Deliberativo

Mesa Administrativa Biênio 2017/2019

PROVEDOR- Jurgen Alexander Bochat

VICE-PROVEDOR(A)- Ana Rita Amorim Iamarino

PRIMEIRO SECRETÁRIO- Carlos Mário Stevanatto Marangão

SEGUNDO SECRETÁRIO- Denilson Gerotto

PRIMEIRO TESOUREIRO- Francisco José Danelon

SEGUNDO TESOUREIRO- Ailton Cardoso

1º MESÁRIO- Osvaldo Fausto Grecco (in memorian)

2º MESÁRIO- Mônica Cristianne Silvestrim Sartorelli

3º MESÁRIO- José Roberto Prado

1º SUPLENTE DE MESÁRIO- Maurício Sabbag Law

2º SUPLENTE DE MESÁRIO- Pedro Tofanelo Morosi



3° SUPLENTE DE MESÁRIO- João Batista Bacchin Filho 4° SUPLENTE DE MESÁRIO- Solange Aparecida Sanches Gerotto (in memorian) 5° SUPLENTE DE MESÁRIO- Sidney Alberto Scarpioni

Conselho Fiscal

HÉLIO CITRANGULO

NIVALDO FRANCO

MARCO AURÉLIO ROTOLY

SUPLENTE- THOMAS ANTONIO DE MORAES

SUPLENTE- VALDIR BERNARDO DE SOUZA

Membros Fundadores Da OSCIP "Irmã Angélica"

Mandato: 2017/2020

CONSELHO DIRETOR

Presidente: Carlos Mário Stevanatto Marangão

Vice Presidente: Marco Aurélio Rotoly

Diretor Secretário: Paula Magalhães

Vice Diretor Secretário: Camilo Cézar Galizoni Bertini

Diretor Financeiro: Claudio Aparecido Samogin

Vice Diretor Financeiro: Vladislav Siqueira

Diretor Médico: Newton Santana

Vice Diretor Médico: Mosasi Mituzaki

CONSELHO FISCAL

Cândido Lourenço Candreva

Carlos Alberto Sartori

Hélio Citrângulo



Milton César Olympio Sérgio Augusto Fochesato Pe. Érique Bordini

FUNDADORES E DEMAIS MEMBROS

Carmen Ruette de Oliveira

Maria Ângela Nogueira Brait Silva

Walda Peretta

Thuê Camargo Ferraz de Ornellas

A Santa Casa de Hoje

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira é hoje um **Hospital Filantrópico Geral** de médio porte, com 52 leitos destinados à assistência médico-hospitalar, atendendo também cidades vizinhas e do sul de Minas.

Instalada em uma área total de 16.000 m², com aproximadamente 12.400 m² de área construída, conta também com uma equipe profissional de 120 médicos no seu Corpo Clínico e 200 funcionários.

A Santa Casa destaca-se pelo atendimento clínico, cirúrgico e obstétrico; atendimentos em Urgência e Emergência e U.T.I. adulto. Mantém ambulatórios em Ortopedia e Dor Crônica além de oferecer um serviço de acompanhamento a saúde infantil, de forma gratuita. Em parceria com o município, disponibiliza profissionais para o atendimento ao CAPS (Centro de Apoio Psico Social). Conta ainda com serviços diagnósticos na área de análises clínicas, endoscopia e imagem.



Indicador Hospitalar

ATENDIMENTO HOSPITALAR

	CONVÊNIOS	PARTICULARES	GRATUIDADE	TOTAL
Nº Internações	3.012	361	68	3.441
Nº diárias	6.311	684	314	7.309
Taxa de Ocupação	35,47 %	3,84%	1,76%	41,07%

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

	CONVÊNIO	PARTICULAR	GRATUIDADE	TOTAL
CONSULTAS	39.998	3.273	2.818	46.089
PROCEDIMENTOS	2.171	912	39	3.122
EXAMES	10.872	2.257	6.874	20.003
TOTAL GERAL	53.041	6.442	9.731	69.214

INDICADORES DE ASSISTÊNCIA

Mortalidade Geral	2,09%
Ocupação Hospitalar	41,07%
Tempo e Permanência (dias)	1,92%



Indicadores Recursos Humanos

Total de funcionários – 212

Horas de Treinamento: 16:30h

Funcionários participantes: 161

- · Higiene e Limpeza;
- · Agência Transfusional;
- Enfermagem;
- Lavanderia;
- Nutrição e Dietética;
- Administração;
- Treinamento de combate á incêndio.

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Ações e Melhorias Realizadas Através Da CIPA Gestão 2018

- Identificação dos sacos de roupas (hamper) das salas de cirurgias do Centro Cirúrgico, evitando os riscos aos profissionais como Perfuração e Contaminação;
- Instalação de lixeiras coloridas no hospital (cozinha e farmácia) a fim de conscientizar quanto à destinação adequada de resíduos;
- Emissão de ofícios aos Serviços Terceirizados solicitando adequação dos mesmos quanto ao cumprimento da NR32 (uso de calçados fechados, avental, cabelo preso,etc.);
- Inserida uma cerca no muro do pronto socorro e na subida da rampa de acesso ao pátio central, evitando assim que pessoas fiquem sentadas quando há audiências no Fórum.
- Colocação de corrimão na escada de acesso à portaria principal (ao lado do gerador).
- Colocado caixas de sugestões e críticas nos setores;
- Início da criação de uma cobertura ligando a lavanderia ao setor clínico e o aumento da cobertura lateral da lavanderia;
- Criação de Kit (óculos, mascara e touca) para uso dos plantonistas na realização de curativos e demais procedimentos no Pronto Socorro.



Serviços Disponíveis

Especialidades Médicas

A Santa Casa de Itapira possui Corpo Clínico formado por 97 médicos que prestam atendimento nas especialidades de:

- Angiologia
- Anestesia
- Buco-Maxilo
- Angiologia
- Cardiologia
- Clínica Geral
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia/Obstetrícia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Neurocirurgia
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Oftalmologia
- Patologia/Citologia
- Pediatria Clínica
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Terapia Intensiva Adulto
- Urologia



Serviços de Assistência e Apoio Técnico

- Serviço de Enfermagem
- Serviço de Prontuário de Pacientes
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Central de Processamento de Materiais e Esterelização
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Fisioterapia
- Lavanderia Hospitalar
- Tecnologia da Informação
- Farmácia Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Agência Transfusional
- Recepção
- Suprimentos
- Hotelaria
- Ouvidoria
- Manutenção Hospitalar

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia
- Diagnóstico por imagem:
 - Tomografia
 - Ultrassonografia
 - Radiologia
 - Densitometria Óssea
 - Mamografia
 - Endoscopia digestiva
 - Broncoscopia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Ortopedia
- Clínica de dor
- Oncologia
- Feridas CCIH

R

Pronto Atendimento

Adulto e infantil

Convênios atendidos:

- Amil
- Bradesco Saúde
- Cabesp
- Cassi
- Cesp
- Coon
- Coopus
- Economus
- Geap
- Nosamed
- PAMS
- Porto Seguro
- Postal Saúde
- Sul América
- Unimed

Filantropia

Ações Desenvolvidas:

1. Projeto Prevenção de doenças na infância e adolescência

A Santa Casa de Itapira presta atendimento médico e hospitalar a crianças frequentadoras das Entidades de Assistência Social do Município, mediante controle das Assistentes Sociais das mesmas e apresentação de carteirinha de identificação do usuário. Todos os usuários se enquadram na renda per capita de até meio salário mínimo. Ao todo são atendidas 18 instituições.

Entidades atendidas:

- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)
- Associação Down de Itapira
- Casa da Criança "Celencina Caldas Sarkis"
- Casa Transitória Flávio Zacchi
- Associação de Preparo ao Adolescente- Guarda Mirim
- Lar Espírita Gracinda Batista
- Lar São Vicente de Paulo
- Lar São José
- Pastoral Nossa Senhora Aparecida

8

- SEPIN- Serviço Evangélico de Proteção à Infância
- SOS- Serviço de Obras Sociais
- Jovem em Ação
- NAI Cantinho da Amizade (Barão)
- NAI Cristal Amarelo (Figueiredo)
- NAI Criança Feliz (Antonio Assad Alcici)
- NAI Arco Íris (Della Rocha)
- NAI Balão Mágico (Jardim Raquel)
- NAI Pedacinho do Céu

Atendimentos realizados:

- Consultas ambulatoriais e acompanhamento Pediátrico;
- Consultas em Pronto Socorro;
- Exames de análises clínicas, Raio X, Ultrassom, Tomografia;
- Procedimentos Ambulatoriais;

Resultados:

O Projeto enfatiza o agendamento de consultas ambulatoriais com pediatra e a realização do protocolo de exames complementares. Na constatação de alguma enfermidade, o acompanhamento do tratamento é realizado. Consultas com especialistas, procedimentos ambulatoriais e internações são disponibilizadas.

2. Leito Gratuito de UTI

É disponibilizado ao usuários do SUS 02 leitos gratuitos de UTI adulto para pacientes encaminhados do serviço de saúde do município, abrangendo materiais , medicamentos e exames de imagem.

3. Quantidade de Atendimentos

	Total
Nº Diárias UTI	292
Nº Exames	6874
Nº Atendimentos Ambulatoriais	2.009
Nº Atendimentos Pronto Socorro	809
Nº Diárias Enfermaria	22
Nº Procedimentos	39

Ações de Melhoria:

- Aquisição de 3 Camas Elétricas para a UTI, 1 Bisturi Elétrico, 1 Foco Cirúrgico,
- Aquisição de 1 Monitor com Capnografia, 1 Termômetro sem contato
- Aquisição de 3 Colchões anti escaras, 5 Mantas elétricas, 1 Bota Pneumáticas;
- Aquisição de Mobílias novas para o CEM;
- Ampliação e Modernização da UTI;
- Aquisição de 6 Novas Réguas de Gases na UTI;
- Adequação entrada de materiais na farmácia;
- Melhorias nos Equipamentos Setor de Nutrição;
- Melhorias no Centro Cirúrgico;
- Manutenção hidráulica setores de enfermaria, maternidade e centro cirúrgico;
- Manutenção dos quartos (portas, bate-maca, pinturas)
- Manutenção da Capela, corredor da Clausura, Tesouraria e Recepção;
- Manutenção e Limpeza da fachada do Hospital;
- Manutenção da Rampa de acesso ao Pronto Socorro.

Ações Desempenhadas:

- Reabertura do CEM;
- Melhoria no atendimento telefônico Contratação de 2 estagiárias;
- Contratação de Serviço de Infectologia;
- Uniformização dos funcionários;
- · Melhoria do Fluxo de Atendimentos no Pronto Socorro;
- Implantação da Prescrição Eletrônica;
- Treinamentos de Enfermagem;

Parcerias com Município:

- Convênio CAPS;
- Leito Gratuito na UTI;
- Convênio para realização de exames de imagem;

Itapira/SP, 02 de Fevereiro de 2019.

Jurgen Alexander Bochat

- Provedor-