

Relatório de Atividades



Exercício 2019

Sumário

Missão, Visão, Valores	2
Nossa História	3
Conselho Deliberativo	3
A Santa Casa de Hoje	5
Indicador Hospitalar	6
Indicadores Recursos Humanos	7
Serviços Disponíveis	8
Convênios Atendidos	10
Filantropia	11
Ações de Melhoria	12
Ações Desempenhadas	13
Parcerias	13

Missão

"Proporcionar a toda comunidade ações de saúde com excelência, respeito e humanização".

Visão

"Ser reconhecida regionalmente no atendimento humanizado de saúde com credibilidade, qualidade, profissionalismo e almejando o crescimento com sustentabilidade".

Valores

"Respeito à vida; Humanização; Ética; Responsabilidade; transparência; Comprometimento e Responsabilidade Socioambiental".

Nossa História

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira, instituição filantrópica, foi fundada em 24 de dezembro de 1899, com a finalidade de servir a comunidade Itapirense e “manter um hospital exercitando a caridade”. E no dia 1º de janeiro de 1900 aprovou-se o Compromisso da Irmandade elegendo-se a mesa diretora com quarenta e duas pessoas, tendo como primeiro Provedor da Instituição o Dr. Francisco de Paula Moreira Barbosa.

Esse “Compromisso” era na verdade, os estatutos regimentais da Santa Casa, composto de 13 títulos e 106 artigos.

Em 2 de julho de 1908 inaugurou-se o primeiro pavilhão do hospital, que por volta de 1915 teve seus demais pavilhões concluídos. Em 1961 iniciou-se um processo de estruturação da Santa Casa que teve seus prédios demolidos, e construídos novos edifícios para aumentar os números de leitos e melhorar o atendimento à população.

Desde sua fundação, a Santa Casa de Itapira tem proporcionado inúmeros benefícios na área da saúde, garantindo um atendimento de ótima qualidade à população.

Conselho Deliberativo

Mesa Administrativa Biênio 2017/2019

PROVEDOR- Jurgen Alexander Bochat

VICE-PROVEDOR(A)- Ana Rita Amorim Iamarino

PRIMEIRO SECRETÁRIO- Carlos Mário Stevanatto Marangão

SEGUNDO SECRETÁRIO- Denilson Gerotto

PRIMEIRO TESOUREIRO- Francisco José Danelon

SEGUNDO TESOUREIRO- Ailton Cardoso

1º MESÁRIO- Osvaldo Fausto Grecco (in memorian)

2º MESÁRIO- Mônica Cristianne Silvestrim Sartorelli

3º MESÁRIO- José Roberto Prado (in memorian)

1º SUPLENTE DE MESÁRIO- Maurício Sabbag Law

2º SUPLENTE DE MESÁRIO- Pedro Tofanelo Morosi

3º SUPLENTE DE MESÁRIO- João Batista Bacchin Filho

4º SUPLENTE DE MESÁRIO- Solange Ap. Sanches Gerotto (in memorian)

5º SUPLENTE DE MESÁRIO- Sidney Alberto Scarpioni

Conselho Fiscal

HÉLIO CITRANGULO

NIVALDO FRANCO

MARCO AURÉLIO ROTOLY

SUPLENTE- THOMAS ANTONIO DE MORAES

SUPLENTE- VALDIR BERNARDO DE SOUZA

Membros Fundadores Da OSCIP “Irmã Angélica”

Mandato: 2017/2020

CONSELHO DIRETOR

Presidente: Carlos Mário Stevanatto Marangão

Vice Presidente: Marco Aurélio Rotoly

Diretor Secretário: Paula Magalhães

Vice Diretor Secretário: Camilo César Galizoni Bertini

Diretor Financeiro: Claudio Aparecido Samogin

Vice Diretor Financeiro: Vladislav Siqueira

Diretor Médico: Newton Santana

Vice Diretor Médico: Mosasi Mituzaki

CONSELHO FISCAL

Cândido Lourenço Candreva

Carlos Alberto Sartori

Hélio Citrângulo

Milton César Olympio
Sérgio Augusto Fochesato
Pe. Érique Bordini

FUNDADORES E DEMAIS MEMBROS

Carmen Ruelle de Oliveira
Maria Ângela Nogueira Brait Silva
Walda Peretta
Thuê Camargo Ferraz de Ornellas

A Santa Casa de Hoje

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira é hoje um **Hospital Filantrópico Geral** de médio porte, com 52 leitos destinados à assistência médico-hospitalar, atendendo também cidades vizinhas e do sul de Minas.

Instalada em uma área total de 16.000 m², com aproximadamente 12.400 m² de área construída, conta também com uma equipe profissional de 120 médicos no seu Corpo Clínico e 200 funcionários.

A Santa Casa destaca-se pelo atendimento clínico, cirúrgico e obstétrico; atendimentos em Urgência e Emergência e U.T.I. adulto. Mantém ambulatórios em Ortopedia e Dor Crônica além de oferecer um serviço de acompanhamento a saúde infantil, de forma gratuita. Em parceria com o município, disponibiliza profissionais para o atendimento ao **CAPS (Centro de Apoio Psico Social)**. Conta ainda com serviços diagnósticos na área de análises clínicas, endoscopia e imagem.

Indicador Hospitalar

ATENDIMENTO HOSPITALAR

	CONVÊNIOS	PARTICULARES	GRATUIDADE	TOTAL
Nº Internações	2.960	432	77	3.469
Nº diárias	5.915	927	318	7.160
Taxa de Ocupação	32,19%	5,04%	1,73%	38,97%

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

	CONVÊNIO	PARTICULAR	GRATUIDADE	TOTAL
CONSULTAS	37.441	3.942	3.666	45.049
PROCEDIMENTOS	2.768	943	80	3.791
EXAMES	12.099	2.318	7.962	22.379
TOTAL GERAL	52.308	7.203	11.708	71.219

INDICADORES DE ASSISTÊNCIA

Mortalidade Geral	1,96%
Ocupação Hospitalar	38,97%
Tempo e Permanência (dias)	1,87

Indicadores Recursos Humanos

Total de funcionários – 212

Horas de Treinamento: 20h:20m

Funcionários participantes:

- Higiene e Limpeza;
- Agência Transfusional;
- Enfermagem;
- Lavanderia;
- Nutrição e Dietética;
- Administração;
- Treinamento de combate á incêndio.

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Ações e Melhorias Realizadas Através Da CIPA Gestão 2019

- Colocação de estrutura externa/toldo na janela do setor maternidade, evitando a incidência de raio solar na bancada onde são preparadas as medicações;
- Elaboração e adequação de suportes para caixa de descarte de materiais perfuro cortantes;
- Aquisição de lixeiras com pedais para vários setores;
- Melhorias nos mobiliários;
- Aquisição e distribuição de novas cadeiras para escritório;
- Realizada manutenção e colocação de cinta de segurança na padiola hospitalar;
- Aquisição de novo armário para a recepção do Pronto Socorro;
- Realizada manutenção no carrinho de transporte da lavanderia;
- Elaborado 03 escadinhas hospitalares para uso no Centro Cirúrgico;
- Projeto de monitorização do cumprimento das normas estabelecidas pela NR32;
- Atualização e elaboração de Mapas de Riscos dos setores;
- Capacitação colaboradores da Manutenção frisando as NR 35 e NR 10;
- Realização da semana da SIPAT com presença média de 15 pessoas por dia.

Serviços Disponíveis

Especialidades Médicas

A Santa Casa de Itapira possui Corpo Clínico formado por 120 médicos que prestam atendimento nas especialidades de:

- Angiologia
- Anestesia
- Buco-Maxilo
- Angiologia
- Cardiologia
- Clínica Geral
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia/Obstetrícia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Neurocirurgia
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Oftalmologia
- Patologia/Citologia
- Pediatria Clínica
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Terapia Intensiva Adulto
- Urologia

Serviços de Assistência e Apoio Técnico

- Serviço de Enfermagem
- Serviço de Prontuário de Pacientes
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Central de Processamento de Materiais e Esterelização
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Fisioterapia
- Lavanderia Hospitalar
- Tecnologia da Informação
- Farmácia Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Agência Transfusional
- Recepção
- Suprimentos
- Hotelaria
- Ouvidoria
- Manutenção Hospitalar

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia
- Diagnóstico por imagem:
 - Tomografia
 - Ultrassonografia
 - Radiologia
 - Densitometria Óssea
 - Mamografia
 - Endoscopia digestiva
 - Broncoscopia

Serviços de Métodos Gráficos

- - Eletrocardiograma
- - Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Ortopedia
- Clínica de dor
- Oncologia
- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica
- Clínico Geral
- Dermatologia
- Ginecologia
- Neurologia/Neurocirurgia
- Infectologia
- Pediatria
- Proctologia
- Psicologia
- Psiquiatria
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Feridas CCIH

Pronto Atendimento

- Adulto e infantil

Convênios atendidos:

- Amil
- Bradesco Saúde
- Cabesp
- Cassi
- Cesp
- Coopus
- Economus
- Geap
- Nosamed
- PAMS
- Porto Seguro
- Postal Saúde
- Sul América
- Unimed

Filantropia

Ações Desenvolvidas:

1. Projeto Prevenção de doenças na infância e adolescência

A Santa Casa de Itapira presta atendimento médico e hospitalar a crianças frequentadoras das Entidades de Assistência Social do Município, mediante controle das Assistentes Sociais das mesmas e apresentação de carteirinha de identificação do usuário. Todos os usuários se enquadram na renda per capita de até meio salário mínimo. Ao todo são atendidas 18 instituições.

Entidades atendidas:

- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)
- Associação Down de Itapira
- Casa da Criança “Celencina Caldas Sarkis”
- Casa Transitória Flávio Zacchi
- Associação de Preparo ao Adolescente- Guarda Mirim
- Lar Espírita Gracinda Batista
- Lar São Vicente de Paulo
- Lar São José
- Pastoral Nossa Senhora Aparecida
- SEPIN- Serviço Evangélico de Proteção à Infância
- SOS- Serviço de Obras Sociais
- Jovem em Ação
- NAI Cantinho da Amizade (Barão)
- NAI Cristal Amarelo (Figueiredo)
- NAI Criança Feliz (Antonio Assad Alcici)
- NAI Arco Íris (Della Rocha)
- NAI Balão Mágico (Jardim Raquel)
- NAI Pedacinho do Céu

Atendimentos realizados:

- Consultas ambulatoriais e acompanhamento Pediátrico;
- Consultas em Pronto Socorro;
- Exames de análises clínicas, Raio X, Ultrassom, Tomografia;
- Procedimentos Ambulatoriais;

Resultados:

O Projeto enfatiza o agendamento de consultas ambulatoriais com pediatra e a realização do protocolo de exames complementares. Na constatação de alguma enfermidade, o acompanhamento do tratamento é realizado. Consultas com especialistas, procedimentos ambulatoriais e internações são disponibilizadas.

2. Leito Gratuito de UTI

É disponibilizado ao usuários do SUS 02 leitos gratuitos de UTI adulto para pacientes encaminhados do serviço de saúde do município, abrangendo materiais , medicamentos e exames de imagem.

3. Quantidade de Atendimentos

	Total
Nº Diárias UTI	282
Nº Exames	7.962
Nº Atendimentos Ambulatoriais	2.523
Nº Atendimentos Pronto Socorro	1.143
Nº Diárias Enfermaria	36
Nº Procedimentos	80

Ações de Melhoria:

- Abertura de novas especialidades médicas e ampliação do corpo clínico;
- Abertura do ambulatório de feridas cirúrgicas;
- Mudança de conceito de parceria com terceiros objetivando ganhos e qualidade no serviço;
- Incremento significativo nas ações de marketing;
- Aumento no número de adesão do cartão benefícios;
- Reestruturação do cartão benefícios com novo modelo de pacotes de atendimento pronto socorro e diárias de internação;
- Manutenção e reforma dos quartos;
- Novas especialidades no Centro de Especialidades Médicas;
- Instalação de aparelhos de ar condicionado em vários setores do hospital;
- Abertura do Curso para Gestantes;
- Modernização de diversos leitos;
- Ampliação do sistema de monitoramento por circuito interno de câmeras de segurança;

- Criação de sala de triagem no Pronto Socorro;
- Aquisição de Equipamentos :
 - Réguas para gases na UTI;
 - Foco Cirúrgico;
 - Novas poltronas de soro para pronto socorro;
 - Camas para UTI e poltronas para acompanhante;
 - Aparelho de fototerapia;
 - Cadeiras de Rodas;
 - Aquecedores à óleo;
 - Conjunto de pinças cirúrgicas;
 - Ventilador pulmonar;
- Participação na “Festa de Maio”, quermesse itapireense, com a finalidade de angariar fundos para melhoria da estrutura hospitalar.
- Comissão Interna de Qualidade, CCIH e Núcleo de Segurança do Paciente - reuniões mensais com equipe multidisciplinar identificando oportunidades de melhoria, além de indicadores de qualidade, satisfação e serviços.
- Ampliação e reforma da UTI;
- Início obras de reforma da central de Materiais e Elevador;
- Conclusão da reforma e ampliação da farmácia.

Ações Desempenhadas:

- Reuniões semanais entre setores técnicos e administração;
- Tratamento de desvios, evitando prejuízos e tomando ações corretivas;
- Readequações de processos visando otimização dos trabalhos.

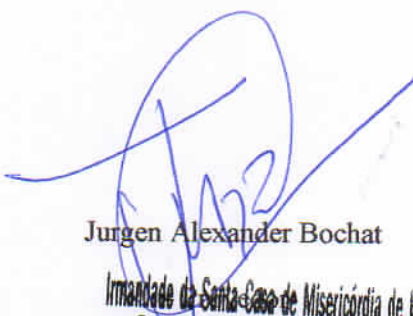
Parcerias com Município:

- Convênio CAPS;
- Oferta de Leitos Gratuitos na UTI ;
- Convênio para realização de exames de imagem;

6

- Parceria com ETEC através de doação de equipamentos para sala de curso de técnico em enfermagem;
- Contrato de convênio com Consórcio 8 de Abril.
- Projeto de filantropia em atendimento à crianças em vulnerabilidade social.

Itapira/SP, 04 de Fevereiro de 2020.



Jurgen Alexander Bochat

Irmãdade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira
Jurgen Alexander Bochat
CPF. 120.335.768-09
Provedor