

Relatório de Atividades



Exercício 2020

Sumário

Missão, Visão, Valores	2
Nossa História	3
Conselho Deliberativo	3
A Santa Casa de Hoje	5
Indicador Hospitalar	6
Indicadores Recursos Humanos	7
Serviços Disponíveis	8
Convênios Atendidos	10
Filantropia	11
Ações de Melhoria	13
Ações Desempenhadas	13
Parcerias	14

Missão

"Proporcionar a toda comunidade ações de saúde com excelência, respeito e humanização".

Visão

“Ser reconhecida regionalmente no atendimento humanizado de saúde com credibilidade, qualidade, profissionalismo e almejando o crescimento com sustentabilidade”.

Valores

“Respeito à vida; Humanização; Ética; Responsabilidade; transparência; Comprometimento e Responsabilidade Socioambiental”.

Nossa História

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira, instituição filantrópica, foi fundada em 24 de dezembro de 1899, com a finalidade de servir a comunidade ItapireNSE e “manter um hospital exercitando a caridade”. E no dia 1º de janeiro de 1900 aprovou-se o Compromisso da Irmandade elegendo-se a mesa diretora com quarenta e duas pessoas, tendo como primeiro Provedor da Instituição o Dr. Francisco de Paula Moreira Barbosa.

Esse “Compromisso” era na verdade, os estatutos regimentais da Santa Casa, composto de 13 títulos e 106 artigos.

Em 2 de julho de 1908 inaugurou-se o primeiro pavilhão do hospital, que por volta de 1915 teve seus demais pavilhões concluídos. Em 1961 iniciou-se um processo de estruturação da Santa Casa que teve seus prédios demolidos, e construídos novos edifícios para aumentar os números de leitos e melhorar o atendimento à população.

Desde sua fundação, a Santa Casa de Itapira tem proporcionado inúmeros benefícios na área da saúde, garantindo um atendimento de ótima qualidade à população.

Conselho Deliberativo

Mesa Administrativa Biênio 2019/2021

PROVEDOR- Jurgen Alexander Bochat

VICE-PROVEDOR(A)- Ana Rita Amorim Iamarino

PRIMEIRO SECRETÁRIO- Carlos Mário Stevanatto Marangão

SEGUNDO SECRETÁRIO- Denilson Gerotto

PRIMEIRO TESOUREIRO- Francisco José Danelon

SEGUNDO TESOUREIRO- Ailton Cardoso

1º MESÁRIO- José Roberto Prado (in memorian)

2º MESÁRIO- Valdir Bernardo de Souza

3º MESÁRIO- Rafael Marcatti Leal

1º SUPLENTE DE MESÁRIO- Maurício Sabbag Law

2º SUPLENTE DE MESÁRIO- Pedro Tofanelo Morosi

3º SUPLENTE DE MESÁRIO- João Batista Bacchin Filho

4º SUPLENTE DE MESÁRIO- Luiz Fernando Antonelli

5º SUPLENTE DE MESÁRIO- Sidney Alberto Scarpioni

Conselho Fiscal

HÉLIO CITRANGULO

NIVALDO FRANCO

MARCO AURÉLIO ROTOLY

SUPLENTE- THOMAS ANTONIO DE MORAES

SUPLENTE- LEILA APARECIDA NICOLAI DOS SANTOS

Membros Fundadores Da OSCIP “Irmã Angélica”

Mandato: 2017/2020

CONSELHO DIRETOR

Presidente: Carlos Mário Stevanatto Marangão

Vice Presidente: Marco Aurélio Rotoly

Diretor Secretário: Paula Magalhães

Vice Diretor Secretário: Camilo César Galizoni Bertini

Diretor Financeiro: Claudio Aparecido Samogin

Vice Diretor Financeiro: Vladislav Siqueira

Diretor Médico: Mossassi Mituzaki

CONSELHO FISCAL

Cândido Lourenço Candreva

Hélio Citrângulo

Milton César Olympio

Sérgio Augusto Fochesato

Pe. Érique Bordini

FUNDADORES E DEMAIS MEMBROS

Carmen Ruetten de Oliveira

Maria Ângela Nogueira Brait Silva

Walda Peretta (in memoriam)

A Santa Casa de Hoje

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira é hoje um **Hospital Filantrópico Geral** de médio porte, com 54 leitos destinados à assistência médico-hospitalar, atendendo também cidades vizinhas e do sul de Minas.

Instalada em uma área total de 16.000 m², com aproximadamente 12.400 m² de área construída, conta também com uma equipe profissional de 120 médicos no seu Corpo Clínico e 213 funcionários.

A Santa Casa destaca-se pelo atendimento clínico, cirúrgico e obstétrico; atendimentos em Urgência e Emergência e U.T.I. Adulto. Mantém ambulatorios em Ortopedia e Dor Crônica além de oferecer um serviço de acompanhamento a saúde infantil, de forma gratuita. Em parceria com o município, disponibiliza profissionais para o atendimento ao **CAPS (Centro de Apoio Psico Social)**. Conta ainda com serviços diagnósticos na área de análises clínicas, endoscopia e imagem.

O ano de 2020 foi atípico e desafiador com a chegada da pandemia do **novo coronavírus** que desestabilizou a instituição devido aumento nos gastos com pessoal, equipe médica, insumos e EPIs.

Além disso, a demanda por serviços aproximadamente 60% em todos os setores, impactando negativamente no faturamento do hospital.

Indicador Hospitalar

ATENDIMENTO HOSPITALAR

	CONVÊNIOS	PARTICULARES	GRATUIDADE	TOTAL
Nº Internações	2.118	441	175	2.734
Nº diárias	5.915	842	1071	7828
Taxa de Ocupação	19,04%	4,31%	4,17%	27,52%

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

	CONVÊNIO	PARTICULAR	GRATUIDADE	TOTAL
CONSULTAS	24.084	4.469	779	29.332
PROCEDIMENTOS	1.831	667	23	2.521
EXAMES	9305	2.337	11.582	23.224
TOTAL GERAL	35.220	7.473	12.384	55.077

INDICADORES DE ASSISTÊNCIA

Mortalidade Geral	3,33%
Ocupação Hospitalar	27,52%
Tempo e Permanência (dias)	1,78

Indicadores Recursos Humanos

Total de funcionários – 215

Horas de Treinamento: 123hs:20m

Funcionários participantes:

- Higiene e Limpeza;
- Agência Transfusional;
- Enfermagem;
- Lavanderia;
- Nutrição e Dietética;
- Administração;
- Treinamento de combate á incêndio.
- Radiologia;
- Recepção

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Ações e Melhorias Realizadas Através Da CIPA Gestão 2020

- Readequação e distribuição de armários a todos os colaboradores;
- Adequação/Atualização de mapas de risco de CME, CC, UTI, OS, Maternidade, Setor III, Nutrição, Lavanderia, Recepção Central e Raio X;
- Projeto de monitorização e conscientização da importância no cumprimento da NR32;
- Cumprimento da Circular SEI nº 1088/2020/ME quanto a orientações gerais aos trabalhadores e empregados em razão da pandemia da COVID-19;
- Adequação à normas e orientações do Governo do Estado e Ministério da Saúde em relação aos critérios de distanciamento;

Serviços Disponíveis

Especialidades Médicas

A Santa Casa de Itapira possui Corpo Clínico formado por 120 médicos que prestam atendimento nas especialidades de:

- Angiologia
- Anestesia
- Buco-Maxilo
- Angiologia
- Cardiologia
- Clínica Geral
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia/Obstetrícia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurofisiologia
- Neurologia
- Neurocirurgia
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Oftalmologia
- Patologia/Citologia
- Pediatria Clínica
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Terapia Intensiva Adulto
- Urologia

Serviços de Assistência e Apoio Técnico

- Serviço de Enfermagem
- Serviço de Prontuário de Pacientes
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Central de Processamento de Materiais e Esterilização
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Fisioterapia
- Lavanderia Hospitalar
- Tecnologia da Informação
- Farmácia Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Agência Transfusional
- Recepção
- Suprimentos
- Hotelaria
- Ouvidoria
- Manutenção Hospitalar

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia
- Diagnóstico por imagem:
 - Tomografia
 - Ultrassonografia
 - Radiologia
 - Densitometria Óssea
 - Mamografia
 - Endoscopia digestiva
 - Broncoscopia
 - Eletroencefalograma
 - Eletroneuromiografia
 - Polissonografia

Serviços de Métodos Gráficos

- - Eletrocardiograma
- - Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Oncológica
- Clínica da Dor
- Clínico Geral
- Dermatologia
- Ginecologia
- Neurologia/Neurocirurgia
- Nefrologia
- Nutrologia
- Infectologia
- Pediatria
- Proctologia
- Psicologia
- Psiquiatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Feridas CCIH

Pronto Atendimento

- Adulto e infantil

Convênios atendidos:

- Bradesco Saúde
- Cabesp
- Cassi
- Cesp
- Coopus
- Economus
- Geap
- Nosamed
- PAMS
- Porto Seguro
- Postal Saúde

- Premiun Saúde
- Sul América
- Unimed

Filantropia

Ações Desenvolvidas:

1. Projeto Prevenção de doenças na infância e adolescência

A Santa Casa de Itapira presta atendimento médico e hospitalar a crianças em vulnerabilidade social frequentadoras das Entidades de Assistência Social do Município, mediante controle das Assistentes Sociais das mesmas e apresentação de carteirinha de identificação do usuário. Todos os usuários se enquadram na renda per capita de até meio salário mínimo. O atendimento se estende também a Instituições de Moradia e Cuidados com Idosos. Ao todo são atendidas **18 instituições** e um total de **1053 pessoas assistidas**.

Entidades atendidas:

- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)
- Associação Down de Itapira
- Casa da Criança “Celencina Caldas Sarkis”
- Casa Transitória Flávio Zacchi
- Associação de Preparo ao Adolescente- Guarda Mirim
- Lar Espírita Gracinda Batista
- Lar São Vicente de Paulo
- Lar São José
- Pastoral Nossa Senhora Aparecida
- SEPIN- Serviço Evangélico de Proteção à Infância
- SOS- Serviço de Obras Sociais
- Jovem em Ação
- NAI Cantinho da Amizade (Barão)
- NAI Cristal Amarelo (Figueiredo)
- NAI Criança Feliz (Antonio Assad Alcici)
- NAI Arco Íris (Della Rocha)
- NAI Balão Mágico (Jardim Raquel)
- NAI Pedacinho do Céu

Atendimentos realizados:

- Consultas ambulatoriais e acompanhamento Pediátrico;
- Consultas em Pronto Socorro;
- Exames de análises clínicas, Raio X, Ultrassom, Tomografia;
- Procedimentos Ambulatoriais;

Resultados:

O Projeto enfatiza o agendamento gratuitamente de consultas ambulatoriais com pediatra e a realização do protocolo de exames complementares. Na constatação de alguma enfermidade, o acompanhamento do tratamento é realizado, totalmente gratuito. Consultas com especialistas, procedimentos ambulatoriais e internações são disponibilizadas gratuitamente..

2. Leito Gratuito de UTI

É disponibilizado aos usuários do SUS 03 leitos gratuitos de UTI adulto para pacientes encaminhados do serviço de saúde do município, abrangendo materiais, medicamentos e exames de imagem.

3. Quantidade de Atendimentos

	Total
Nº Diárias UTI	773
Nº Exames	11.582
Nº Atendimentos Ambulatoriais	271
Nº Atendimentos Pronto Socorro	508
Nº Diárias Enfermaria	298
Nº Procedimentos	23

Ações de Melhoria:

- Abertura de novas especialidades médicas e ampliação do corpo clínico;
- Abertura do ambulatório de feridas cirúrgicas;
- Mudança de conceito de parceria com terceiros objetivando ganhos e qualidade no serviço;
- Incremento significativo nas ações de marketing;
- Aumento no número de adesão do cartão benefícios;
- Manutenção e reforma dos quartos;
- Novas especialidades no Centro de Especialidades Médicas;
- Modernização de diversos leitos;
- Reforma do espaço da antiga clausura;
- Reforma do Salão Nobre, sala administrativa, escada e sala de reuniões do piso térreo;
- Redução de 90% do Banco de Horas dos funcionários;
- Ampliação do atendimento da farmácia para 24 horas;
- Início de novo Serviço de Neurofisiologia;
- Aquisição de equipamento de Hemodiálise para UTI;
- Adaptações estruturais e de equipe para enfrentamento ao COVID – criação do Pronto Socorro Respiratório, serviço de ambulância, convênio com HMI para centralização dos atendimentos;
- Início novos exames de otorrinolaringoscopia no CEM;
- Ampliação do sistema de monitoramento por circuito interno de câmeras de segurança;
- Comissão Interna de Qualidade, CCIH e Núcleo de Segurança do Paciente - reuniões mensais com equipe multidisciplinar identificando oportunidades de melhoria, além de indicadores de qualidade, satisfação e serviços.
- Conclusão das obras de reforma da central de Materiais e Elevador;
- Conclusão da reforma e ampliação da farmácia.

Ações Desempenhadas:

- Reuniões semanais entre setores técnicos e administração;
- Tratamento de desvios, evitando prejuízos e tomando ações corretivas;
- Readequações de processos visando otimização dos trabalhos.

Parcerias com Município:

- Convênio CAPS;
- Oferta de 3 Leitos Gratuitos na UTI ;
- Convênio para realização de exames de imagem;
- Parceria com ETEC através de doação de equipamentos para sala de curso de técnico em enfermagem;
- Contrato de convênio com Consórcio 8 de Abril;
- Convênio entre Santa Casa e Prefeitura Municipal de Itapira para centralização de atendimentos COVID-19;
- Projeto de filantropia em atendimento à crianças em vulnerabilidade social.

Itapira/SP, 04 de Fevereiro de 2021

Jurgen Alexander Bochat

- Provedor-