

Relatório de Atividades



Exercício 2021

Missão

"**P**roporcionar a toda comunidade ações de saúde com excelência, respeito e humanização".

Visão

"**S**er reconhecida regionalmente no atendimento humanizado de saúde com credibilidade, qualidade, profissionalismo e almejando o crescimento com sustentabilidade".

Valores

"**R**espeito à vida; Humanização; Ética; Responsabilidade; transparência; Comprometimento e Responsabilidade Socioambiental".

02 – Nossa História

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira, instituição filantrópica, foi fundada em 24 de dezembro de 1899, com a finalidade de servir a comunidade ItapireNSE e “manter um hospital exercitando a caridade”. E no dia 1º de janeiro de 1900 aprovou-se o Compromisso da Irmandade elegendo-se a mesa diretora com quarenta e duas pessoas, tendo como primeiro Provedor da Instituição o Dr. Francisco de Paula Moreira Barbosa.

Esse “Compromisso” era na verdade, os estatutos regimentais da Santa Casa, composto de 13 títulos e 106 artigos.

Em 2 de julho de 1908 inaugurou-se o primeiro pavilhão do hospital, que por volta de 1915 teve seus demais pavilhões concluídos. Em 1961 iniciou-se um processo de estruturação da Santa Casa que teve seus prédios demolidos, e construídos novos edifícios para aumentar os números de leitos e melhorar o atendimento à população.

Desde sua fundação, a Santa Casa de Itapira tem proporcionado inúmeros benefícios na área da saúde, garantindo um atendimento de ótima qualidade à população.

Conselho Deliberativo

Mesa Administrativa Biênio 2019/2021

PROVEDOR- Jurgen Alexander Bochat

VICE-PROVEDOR(A)- Ana Rita Amorim Iamarino

PRIMEIRO SECRETÁRIO- Carlos Mário Stevanatto Marangão

SEGUNDO SECRETÁRIO- Denilson Gerotto

PRIMEIRO TESOUREIRO- Francisco José Danelon

SEGUNDO TESOUREIRO- Ailton Cardoso

1º MESÁRIO- José Roberto Prado (in memorian)

2º MESÁRIO- Valdir Bernardo de Souza

3º MESÁRIO- Rafael Marcatti Leal

1º SUPLENTE DE MESÁRIO- Maurício Sabbag Law

2º SUPLENTE DE MESÁRIO- Pedro Tofanelo Morosi

3º SUPLENTE DE MESÁRIO- João Batista Bacchin Filho

4º SUPLENTE DE MESÁRIO- Luiz Fernando Antonelli

5º SUPLENTE DE MESÁRIO- Sidney Alberto Scarpioni

Conselho Fiscal

HÉLIO CITRANGULO

NIVALDO FRANCO

MARCO AURÉLIO ROTOLY

SUPLENTE- THOMAS ANTONIO DE MORAES

SUPLENTE- LEILA APARECIDA NICOLAI DOS SANTOS

Membros Fundadores Da OSCIP “Irmã Angélica”

Mandato: 2017/2020

CONSELHO DIRETOR

Presidente: Carlos Mário Stevanatto Marangão

Vice-presidente: Marco Aurélio Rotoly

Diretor Secretário: Paula Magalhães

Vice-diretor Secretário: Camilo César Galizoni Bertini

Diretor Financeiro: Claudio Aparecido Samogin

Vice-diretor Financeiro: Vladislav Siqueira

Diretor Médico: Mossassi Mituzaki

CONSELHO FISCAL

Cândido Lourenço Candreva

Hélio Citrângulo

Milton César Olympio

Sérgio Augusto Fochesato

Pe. Érique Bordini

FUNDADORES E DEMAIS MEMBROS

Carmen Ruelle de Oliveira (in memorian)

Maria Ângela Nogueira Brait Silva

Walda Peretta (in memorian)

03 - A Santa Casa de Hoje

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itapira é hoje um **Hospital Filantrópico Geral** de médio porte, com 54 leitos destinados à assistência médico-hospitalar, atendendo também cidades vizinhas e do sul de Minas.

Instalada em uma área total de 16.000 m², com aproximadamente 12.400 m² de área construída, conta também com uma equipe profissional de 120 médicos no seu Corpo Clínico e 217 funcionários.

A Santa Casa destaca-se pelo atendimento clínico, cirúrgico e obstétrico; atendimentos em Urgência e Emergência e U.T.I. Adulto. Mantém ambulatórios em Ortopedia e Dor Crônica e mais 16 especialidades em seu Centro de Especialidades Médicas. Em parceria com o município, disponibiliza profissionais para o atendimento ao CAPS (Centro de Apoio Psico Social), além de Convênio com a Secretaria Municipal de Saúde para atendimento de forma gratuita na UTI, pacientes encaminhados pelo serviço de saúde municipal, assim como a realização de exames de diagnóstico de forma eletiva. Conta ainda com serviços diagnósticos na área de análises clínicas, endoscopia e imagem.

No ano de 2021, o desafio continua em virtude da pandemia da Covid-19, que desestabilizou a instituição com aumento nos gastos com pessoal, medicamento e materiais, equipe médica, insumos e EPIs, além de readequação e separação das alas de atendimento e a criação de um exclusivo Pronto Socorro Respiratório.

Com o término do contrato de gestão entre OSCIP Irmã Angélica e Santa Casa de Itapira em dezembro de 2020, novas alternativas de manutenção da gestão profissionalizada do hospital foram avaliadas, resultando no fechamento de parceria na gestão compartilhada pela Unimed Baixa Mogiana, iniciando em junho/2021.

04 - Indicador Hospitalar

ATENDIMENTO HOSPITALAR

	CONVÊNIO	PARTICULARES	GRATUIDADE	TOTAL
Nº Internações	2.216	574	112	2.902
Nº diárias	5.625	1.533	1071	8229
Taxa de Ocupação	28,88%	7,87%	2,58%	39,33%

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

	CONVÊNIO	PARTICULAR	GRATUIDADE	TOTAL
CONSULTAS	29.656	6.318	51	33.538
PROCEDIMENTOS	1.866	829	6	4.126
EXAMES	10.577	3.070	13	13.615
TOTAL GERAL	42.099	10.217	70	51.369

INDICADORES DE ASSISTÊNCIA

Mortalidade Geral	4,48%
Ocupação Hospitalar	39,33%
Tempo e Permanência (dias)	2,31

05 – Indicadores Recursos Humanos

Total de funcionários – 221

Horas de Treinamento: 45hs:55m

Funcionários participantes:

- Higiene e Limpeza;
- Agência Transfusional;
- Enfermagem;

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Ações e Melhorias Realizadas Através Da CIPA Gestão 2021

- Orientação junto aos médicos sobre desparamentar ao sair do Centro Cirúrgico, evitando contaminações;
- Adequação/atualização de mapas de risco de CME, CC, UTI, PS, Maternidade, Setor III, Nutrição, Lavanderia, Recepção Central e Raio X;
- Projeto de monitorização e conscientização da importância no cumprimento da NR32;
- Cumprimento da Circular SEI nº 1088/2020/ME quanto a orientações gerais aos trabalhadores e empregados em razão da pandemia da COVID-19;
- Melhoria no transporte interno de lixo comum e material contaminado;

06 – Serviços Disponíveis

Especialidades Médicas

A Santa Casa de Itapira possui Corpo Clínico formado por 120 médicos que prestam atendimento nas especialidades de:

- Angiologia
- Anestesia
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Clínica Geral
- Cirurgia Vasculuar
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia/Obstetrícia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurofisiologia

- Neurologia
- Neurocirurgia
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Oftalmologia
- Patologia/Citologia
- Pediatria Clínica
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Terapia Intensiva Adulto
- Urologia

Serviços de Assistência e Apoio Técnico

- Serviço de Enfermagem
- Serviço de Prontuário de Pacientes
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Central de Processamento de Materiais e Esterilização
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Fisioterapia
- Lavanderia Hospitalar
- Tecnologia da Informação
- Farmácia Hospitalar
- Agência Transfusional
- Recepção
- Suprimentos
- Hotelaria
- Ouvidoria
- Manutenção Hospitalar

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia
- Diagnóstico por imagem:
 - Tomografia
 - Ultrassonografia
 - Radiologia
 - Densitometria Óssea
 - Mamografia
 - Endoscopia digestiva
 - Broncoscopia
 - Eletroencefalograma
 - Eletroneuromiografia
 - Polissonografia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodopplercardiograma

Ambulatórios

- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Oncológica
- Clínica da Dor
- Clínico Geral
- Dermatologia
- Ginecologia
- Neurologia/Neurocirurgia
- Nefrologia
- Infectologia
- Pediatria
- Proctologia

- Psicologia
- Psiquiatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Feridas CCIH

Pronto Atendimento

- Adulto e infantil

Convênios atendidos:

- Bradesco Saúde
- Cabesp
- Cassi
- Cesp
- Coopus
- Economus
- Geap
- Nosamed
- PAMS
- Porto Seguro
- Postal Saúde
- Premiun Saúde
- Sul América
- Unimed

07 – Filantropia

Ações Desenvolvidas:

1. Leito Gratuito de UTI

É disponibilizado aos usuários do SUS 03 leitos gratuitos de UTI adulto para pacientes clínicos encaminhados do serviço de saúde do município, abrangendo materiais, medicamentos e exames de imagem.

2. Quantidade de Atendimentos

Tipo	Total
Nº Diárias UTI	1.071
Nº Exames	7.076
Nº Atendimentos Ambulatoriais	3
Nº Atendimentos Pronto Socorro	57
Nº Diárias Enfermaria	0
Nº Procedimentos	6

08 – Ações de Melhoria:

- Abertura de novas especialidades médicas e ampliação do corpo clínico;
- Reabertura do ambulatório presencial de feridas cirúrgicas;
- Mudança de conceito de parceria com terceiros objetivando ganhos e qualidade no serviço;
- Manutenção e reforma dos quartos;
- Novas especialidades no Centro de Especialidades Médicas;
- Adaptações estruturais e de equipe para enfrentamento ao COVID – reabertura do Pronto Socorro Respiratório;
- Definição de parceria com Unimed Baixa Mogiana na cogestão da Santa Casa de Itapira;
- Ampliação e redistribuição das Alas Covid;
- Início do serviço de Diálise na UTI;
- Reforma da gruta interna Nossa Senhora de Lourdes;
- Reposição do enxoval hospitalar e uniformes dos funcionários;
- Contratação de consultoria para implantação da LGPD;
- Ações de Marketing;
- Instalação do sistema de internet dedicada;
- Reestruturação do setor de Suprimentos;
- Adequação do quadro de pessoal;
- Ampliação do serviço de Fisioterapia.

09 – Ações Desempenhadas:

- Reuniões semanais entre setores técnicos e administração;
- Tratamento de possíveis desvios, evitando prejuízos e tomando ações corretivas;
- Revisão de processos visando otimização dos trabalhos,
- Readequação da estrutura hospitalar com finalidade de redução de custos.

10 - Parceria com o Município de Itapira:

- Convênio CAPS;
- Oferta de 3 Leitos Gratuitos na UTI;
- Convênio para realização de exames de imagem;
- Parceria com ETEC através de convênio para recepção de estagiários do curso de técnico em Enfermagem;

Itapira/SP, 02 de março de 2022

Jurgen Alexander Bochat

- Provedor-